

# Contabilizzazione del calore



## Guida informativa per l'utente

### Grazie per la fiducia che ci avete accordato!

ista Italia vi offre in cambio un servizio di qualità: siamo infatti la prima società di servizi di contabilizzazione ad avere ottenuto il riconoscimento della qualità dei propri conteggi, certificati secondo il sistema ISO 9001:2008.



Per effettuare la ripartizione dei costi, ista si avvale di un software che utilizza una banca dati di oltre 20.000 radiatori. Questo ci consente di offrirvi un servizio preciso e corretto.

**Il risparmio energetico che potete ottenere grazie alla soluzione da noi proposta è notevole: utilizzando correttamente le testine termostatiche che vi sono state installate, potete risparmiare fino al 20-25% delle vostre spese per il riscaldamento.**

## Riscaldamento sotto controllo con il ripartitore doprimo 3 radio

Il ripartitore doprimo, alimentato da una batteria al litio della durata di circa 10 anni, rileva la quantità di calore erogata dal calorifero, giorno per giorno, per tutta la durata del periodo di riscaldamento.

Sul display a cristalli liquidi, la visualizzazione si alterna ogni 2 secondi indicando il consumo attuale (misurato fino alla data odierna a partire dalla data di messa in memoria) ed il consumo registrato all'ultima data di messa in memoria (stagione precedente). Il display è normalmente spento e può essere attivato premendo il tastino posto sotto il display stesso.



(2sec)

(2sec)

#### Cicli di indicazione:

- valore\* attuale - funzionamento a 2 sonde
- valore\* registrato al termine della stagione termica (contabilizz. precedente)
- scala prodotto (se presente)

\* Il valore visualizzato non rappresenta l'effettivo consumo: tale dato dovrà essere elaborato tenendo conto delle caratteristiche del radiatore per ottenere il consumo reale di ogni calorifero.

**Lettura:** al termine del periodo di riscaldamento ista Italia provvederà alla acquisizione dei consumi rilevati dal ripartitore doprimo. Nello stesso tempo l'amministratore condominiale invia ai nostri uffici un elenco dei costi sostenuti per il combustibile e le spese accessorie di riscaldamento.

**Ripartizione:** l'importo totale viene poi diviso in due quote: la prima fa riferimento ai costi involontari, mentre la seconda è calcolata secondo il consumo volontario di calore basato sulle rilevazioni del doprimo.

**Elaborazione del servizio:** i dati di consumo vengono elaborati realizzando i conteggi individuali e un riepilogo generale contenente tutta la documentazione sui costi.

**N.B.:** in caso di sostituzione del radiatore o per assistenza tecnica, contattare l'amministratore che provvederà ad informare ista e a prendere accordi per l'intervento e/o il successivo riposizionamento dell'apparecchio.

Oltre alla ripartizione dei costi di riscaldamento, ista propone anche l'installazione di contatori per suddividere le spese per l'acqua calda e fredda secondo l'effettivo consumo.

Se nel vostro appartamento non sono stati ancora installati, contattateci: vi faremo un'offerta vantaggiosa.